

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2 полугодие 2022**

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения начальной общеобразовательной школы-детского сада № 42 на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

**Малышевский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию об учебных планах с приложением копий к ним в полном объеме.	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативными актами, информация об учебных планах с приложением копий к ним размещается в полном объеме и регулярно обновляется.	01.09.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив в полном объеме информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информацию о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР Щипицына Наталья Сергеевна, главный бухгалтер	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, вся необходимая информация размещается в полном объеме, регулярно обновляется	31.05.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации об учреждении, обеспечить наличие на официальном сайте MAOУ Школы-сада № 42 МГО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на капточку образовательной	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Популяризирован портал для размещения информации об учреждении: наличие на официальном сайте MAOУ Школы-сада № 42 МГО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором	31.05.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	В школьных коридорах и в приемных дошкольных групп имеются в наличии скамьи и стулья для детей и родителей	31.12.2024
5	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	На каждом этаже и каждом крыле здания размещена навигационная схема расположения кабинетов и групп	01.09.2022
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством	Обновляется учебно-методический материал, пополняется материально-техническая база (игровое, учебное, компьютерное и технологическое оборудование), проводятся косметические ремонты классов, групп, а также прогулочных площадок на территории учреждения	01.09.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов**

7	<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p align="center">31.12.2024</p>	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Направлена заявка учредителю на выделение дополнительного финансирования для оборудования санитарно-гигиенического помещения в организации</p>	<p align="center">31.12.2024</p>
8	<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению, обеспечив дублирование звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p align="center">31.12.2024</p>	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Издан приказ о назначении ответственных лиц за организацию работы с инвалидами; Проведен инструктаж по оказанию необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ОВЗ; Перед входной группой (слева) расположен указатель и звонок вызова ассистента (помощника) из числа сотрудников МАОУ Школы-сада № 42, для предоставления услуг по оказанию инвалидам и лицам с ОВЗ необходимой технической помощи; Перед входной группой (справа) расположена вывеска выполненная шрифтом Брайля для слабовидящих людей; При входе в здание и на лестничных маршах внутри школы обозначены контрастные ступени (нижняя и верхняя ступени выделены желтым цветом) для слабовидящих людей. На стеклянные двери, во избежание травм, наклеен «желтый круг» — предупредительный знак для слабовидящих людей. <u>На 1 этаже установлена мнемосхема</u></p>	<p align="center">31.12.2024</p>
9	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p align="center">31.12.2024</p>	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>В учреждении для получателей услуг с ОВЗ осуществляется работа с педагогом психологом, учителем - логопедом; разрабатываются адаптированные программы при необходимости; педагогические работники прошли курсы повышения квалификации, организовано специальное питание для детей с признаками аллергии, на основании медицинского заключения</p>	<p align="center">31.12.2024</p>

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Размещен график приема граждан администрацией школы на информационном стенде и на официальном сайте учреждения; Проведен инструктаж с сотрудниками, проведено собрание о соблюдении кодекса деловой этики для сотрудников	30.06.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	На регулярной основе проводятся инструктажи, педагогические советы, проведено собрание о соблюдении кодекса деловой этики для педагогических работников	30.06.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Заместителем руководителя по УВР проведен семинар с педагогическими работниками о формах взаимодействия педагогов с представителями родительской общественности в дистанционной форме	30.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
13	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведены консультации для родителей	30.06.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Ведется мониторинг удовлетворенности получателей услуг. Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов	30.06.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведены открытые занятия для общественности, родительские собрания с показом мастер-класс в образовательной деятельности	30.06.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

01.11.2022



Директор И.Н. Осинцева