

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2 полугодие 2023 года

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения начальной общеобразовательной школы-детского сада № 42 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Мальшевский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещая информацию об учебных планах с приложением копий к ним в полном объеме.	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР	Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативными актами, информация об учебных планах с приложением копий к ним размещается в полном объеме и регулярно обновляется.	01.09.2022
2	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив в полном объеме информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц; информацию о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР Црипицына Наталья Сергеевна, главный бухгалтер	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, вся необходимая информация размещается в полном объеме, регулярно обновляется	31.05.2022

3	<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации об учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте МАОУ Школы-сада № 42 МО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на кнопку образовательной</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Популяризован портал для размещения информации об учреждении: наличие на официальном сайте МАОУ Школы-сада № 42 МО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года). На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг, наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными</p>	<p>31.05.2022</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
4	<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>В школьных коридорах и в приемных дошкольных групп имеются в наличии скамьи и стулья для детей и родителей</p>	<p>31.12.2022</p>	
5	<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют/ непонятна навигация услуг навигация в организации</p>	<p>Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>На каждом этаже и каждом крыле здания размещена навигационная схема расположения кабинетов и групп</p>	<p>01.09.2022</p>	
6	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Обновляется учебно-методический материал, пополняется материально-техническая база (игровое, учебное, компьютерное и технологическое оборудование), проводятся косметические ремонты классов, групп, а также прогулочных площадок на территории учреждения</p>	<p>01.09.2022</p>	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

7	<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	31.12.2024	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Вход в здание не требует установки пандусов и имеет расширенные дверные проемы. Выделены финансовые средства для оборудования санитарно-гигиенического помещения в организации в 2024 году. Приобретен пандус телескопический 2-х секционный 150 см для входной группы внутри здания. Установлены поручни внутри здания. Получен официальный ответ от администрации МГО, о невозможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Согласно приказа директора организация учебного процесса и прием маломобильных граждан проводится на 1 этаже образовательного учреждения. Приказом директора назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ. Заключен договор городской больницей о сотрудничестве и совместной деятельности по медицинскому обслуживанию воспитанников (обучающихся) и предоставлению кресел-колясок.</p>	31.12.2023
8	<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению, обеспечив дублирование звуковой и зрительной информации, предоставляя услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	31.12.2024	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>Имеется версия для слабовидящих на официальном сайте МАОУ Школы - сада № 42. Размещена тактильная табличка выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, на входе в МАОУ Школы - сада № 42. Имеется меморехма, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Выделены первые и последние ступени лестничных маршей желтой полосой. Размещен на дверях оповещающий знак для слабовидящих людей «Желтый круж». <b>Использование программного обеспечения - платформы удаленного перевода на русский жестовый язык и обратно "Сурдо-онлайн"</b>. Установлена аппаратура по усилению звука, дублированию звуковой и зрительной информации. Имеются проекторы с возможностью увеличения шрифта для слабовидящих.</p>	31.12.2023

9	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	31.12.2024	<p>Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством</p>	<p>В учреждении для получателей услуг с ОВЗ осуществляется работа с педагогом-психологом, учителем -логопедом; имеется оборудованный кабинет учителя-логопеда, педагога психолога, приобретены пособия для занятий с детьми ОВЗ, разработаны основные адаптированные программы с учетом рекомендаций; педагогические работники прошли курсы повышения квалификации, организовано специальное питание для детей с признаками аллергии, на основании медицинского заключения</p>	31.12.2023
---	---	--	------------	--	--	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

10	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг</p>	31.12.2022	<p>Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Размещен график приема граждан администрацией школы на информационном стенде и на официальном сайте учреждения; Проведен инструктаж с сотрудниками, проведено собрание о соблюдении кодекса деловой этики для сотрудников</p>	30.06.2022
11	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг</p>	31.12.2022	<p>Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>На регулярной основе проводятся инструктажи, педагогические советы, проведено собрание о соблюдении кодекса деловой этики для педагогических работников</p>	30.06.2022
12	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	31.12.2022	<p>Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Заместителем руководителя по УВР проведен семинар с педагогическими работниками о формах взаимодействия педагогов с представителями родительской общности в дистанционной форме</p>	30.06.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

13	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Найданова Олеся Анатолевна, заместитель директора по УВР	Проводятся Дни открытых дверей. Информация о деятельности школы - сада размещается в соцсетях и на сайте учреждения. Регулярно проводятся консультации для родителей. В 2023 г. оборудована спортивная площадка на территории учреждения, регулярно пополняется материально-техническая база, проведен ремонт пищеблока. На регулярной основе проводятся конкурсы и мероприятия с участием родителей, воспитанники и обучающиеся принимают участие в муниципальных, региональных и всероссийских конкурсах.	30.06.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Найданова Олеся Анатолевна, заместитель директора по УВР	Ведется мониторинг удовлетворенности получателей услуг. Проведен семинар по повышению профессиональной компетентности педагогов	30.06.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом			Проведены открытые занятия для общешкольной, родительские собрания с показом мастер-класс в образовательной деятельности. Информация о деятельности школы - сада размещается в соцсетях и на сайте учреждения.	30.06.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, по фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



Директор

И.Н. Осинцева