



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на 1

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения начальной общеобразовательной школы-детского сада № 42 на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Малышевский городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мер |
|---|---|--|-------------------------------------|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 1 | Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию об учебных планах с приложением копий к ним в полном объеме. | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |
| 2 | Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив в полном объеме информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР Абрамова Наталья Валерьевна, главный бухгалтер | |

| | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|
| 3 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации об учреждении, обеспечить наличие на официальном сайте МАОУ Школы-сада № 42 МГО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов и отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 31.12.2024 | Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством | |
| | Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации | Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации | 31.12.2024 | Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством | |
| | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2024 | Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2024 | Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством | |
| | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 31.12.2024 | Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством | |
| | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2024 | Осинцева Ирина Николаевна, директор Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |

| | | | | |
|---|--|------------|---|--|
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | |
| 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Найданова Олеся Анатольевна, заместитель директора по УВР | |