

РАССМОТРЕНО общим собранием работников протокол № 1 от 31.08.2018 г.	УТВЕРЖДАЮ Директор МАОУ Школы-сад № 42 Шустов Д.А. приказ № _____ от _____
--	---

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в Муниципальном автономном
общеобразовательном учреждении начальной общеобразовательной школе –
детском саду № 42 Малышевского городского округа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении начальной общеобразовательной школе – детском саду № 42
 Малышевского городского округа

на 2018-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества 	Постоянно	Теплова Олеся Валерьевна, секретарь руководителя	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	

	образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения				
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта учреждения с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что	IV квартал 2018 года	Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте учреждения Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, увеличение числа посещений сайта	

«Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	на сайте учреждения имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте учреждения, на информационном стенде)				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте учреждения «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от	До 01.01.2019 г. постоянно	Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя	Налаживание механизмов обратной связи	

	граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы учреждения в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы учреждения: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течении 2019 года	Осипова анна Александровна, заведующий хозяйством	Обновление материальной базы	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в	Постоянно	Осипова анна Александровна, заведующий хозяйством Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	

	образовательном процессе				
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	До 01.04.2019	Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Развитие личностного потенциала воспитанников	
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с МБУДО МДЦТ по дополнительной программе «Хореография», «Умелая иголочка»	В течении учебного года Сентябрь 2019			
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала	Постоянно	Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	

<p>международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>воспитанников. - Своевременное обновление на сайте страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с учреждением</p>				
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума учреждения</p>	<p>Октябрь-ноябрь 2018 Постоянно</p>	<p>Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с</p>	<p>Постоянно Октябрь-ноябрь 2018</p>	<p>Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель</p>	<p>Создание условий в учреждении для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям учреждения</p>	

	нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности учреждени, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками учреждения</p> <p>- Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,</p> <p>- Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	В течении 2018 года	Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	<p>- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в учреждении».</p> <p>- Семинары-практикумы, круглые</p>	В течении учебного года	Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	

	<p>столы, педагогические акции.</p> <p>- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения учреждения</p> <p>- Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	Постоянно	Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Создание комфортных условий для обучающихся	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных</p>	Постоянно	Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	

услуг	услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	В течении 2018 года	Сопегина Елена Владимировна , старший воспитатель	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					