Отчет о реализации Плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении начальной общеобразовательной школе – детском саду № 42 Малышевского городского округа

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
|  | | | |  | | | |
| Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111) в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении начальной общеобразовательной школе – детском саду № 42 Малышевского городского округана 2018-2023 год | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | |
| Полнота и актуальность  информации об организации,  осуществляющей  образовательную  деятельность, и ее  деятельности, размещенной  на официальном сайте  организации в  информационно-  телекоммуникационной сети  «Интернет» | - Обновление (актуализация)  информации об организации,  осуществляющей образовательную  деятельность, размещенной на  официальном сайте организации.  - Создание на официальном сайте  учреждения в сети «Интернет» раздела  «Независимая оценка качества  образовательной деятельности»  (НОКОД) для информационного  сопровождения мероприятий по  организации и проведению  независимой оценки качества  образовательных услуг  - Добавление новых разделов,  отражающих деятельность учреждения | Постоянно | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | | Актуализация и систематическое обновление информации  на официальном сайте учреждения. | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/> | | |
| Наличие на официальном  сайте организации в сети  «Интернет» сведений о  педагогических работниках  организации | - Проверка сайта учреждения с целю  своевременного внесения  изменений (обновлений) в  информацию в раздел «Сведения о  педагогических работниках» | В течение 10  дней с  момента  изменения  информации | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | | Наличие на сайте полной достоверной информации о  педагогических  работниках. Доступность и  достаточность информации  о педагогических  работниках. | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/employees> | | |
| Доступность  взаимодействия с  получателями  образовательных услуг по  телефону, по электронной  почте, с помощью  электронных сервисов,  предоставляемых на  официальном сайте  организации в сети  «Интернет», в том числе  наличие возможности  внесения предложений | Создать возможность внесения  предложений, направленных на  улучшение качества работы учреждения:  - Проинформировать родителей на  родительских собраниях о том, что  на сайте учреждения имеется закладка  «Гостевая книга» (обратная связь)»  (для внесения предложений, для  информирования о ходе  рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращение к  родителям о наличии электронного  сервиса для внесения предложений  (на сайте учреждения, на информационном  стенде) | IV квартал  2018 года | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | | Создана гостевая книга  (обратная связь) на  официальном сайте учреждения  Наличие актуальной и  достоверной информации  на сайте учреждения, увеличение  числа посещений сайта | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/contacts> | | |
| Доступность сведений о ходе  рассмотрения обращений  граждан, поступивших в  организацию от получателей  образовательных услуг | - Проинформировать родителей на  родительских собраниях о разделе  на сайте учреждения «Гостевая книга»  (обратная связь)» (для внесения  предложений, для информирования  о ходе рассмотрения обращений  граждан)  - Обеспечить процесс сбора,  обработки обращений и  предложений, поступающих от  граждан  -Обеспечить возможность задать  вопрос и получить ответ | До 01.01.2019 г.  постоянно | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | | Налаживание механизмов  обратной связи | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/contacts> | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| Материально-техническое и  информационное обеспечение  организации | - Обеспечение материально-  технической базы учреждения в  соответствии с требованиями  ФГОС ДО.  - Организация работы по развитию  материально-технической базы  учреждения:  - Организация закупок для  обогащения развивающей  предметно-пространственной среды | В течении  2019 года | Осипова анна Александровна, заведующий хозяйством | | Обновление материальной-технической базы учреждения |  | | |
| Наличие необходимых  условий для охраны и  укрепления здоровья,  организации питания  обучающихся | Создание условий для охраны и  укрепления здоровья, организации  питания воспитанников:  - соблюдение норм питания 100%  - усиление контроля за качеством  питания;  - использование  здоровьесберегающих технологий в  образовательном процессе | Постоянно | Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Улучшение условий для  охраны и укрепления  здоровья воспитанников, создание бракеражной комиссии, разработка программы по здоровьюсбережению | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/objects> | | |
| Условия для индивидуальной  работы с обучающимися | - Разработка и реализация карты  индивидуального сопровождения  развития ребенка.  - Организация условий для  индивидуальной работы с  воспитанниками в режимных  моментах воспитательно-  образовательной деятельности. | До 01.04.2019 | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Развитие личностного  потенциала воспитанников | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/education> | | |
| Наличие дополнительных  образовательных программ | Мероприятия по расширению  спектра дополнительных  образовательных программ:  - Взаимодействие с МБУДО МДДТ по  дополнительной программе  «Хореография», «Умелая иголочка» | В течении  учебного года  Сентябрь  2019 |  | | В 2018-2019 учебном году в учреждении были реализованы 3 дополнительных образовательных программ (на платной основе) хореографическая и изобразительная студии, школа будущего первоклассника.  На 2019-2020 учебный год запланировано открытие 5 дополнительных образовательных программ (на платной основе) и заключение Договора о сетевой форме реализации образовательных программ с [МАУДО ДДТ МГО](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjAkp73ybDXAhWIp6QKHcISCKwQFgg_MAY&url=https%3A%2F%2Fpro.fira.ru%2Fsearch%2Fcompanies%2Fcard%2Findex.html%3Fcode%3D3006309&usg=AOvVaw2JgiawEI2dcyNvME9r05yh) по следующим программам:  - воспитанники подготовительной группы (6-7 лет) - умелая иголочка, легоконструирование  - обучающиеся 1 класса (7-8 лет) – авиомоделирование, легоконструирование, умелая иголочка. | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/education> | | |
| Наличие возможности  развития творческих  способностей и интересов  обучающихся, включая их  участие в конкурсах и  олимпиадах (в том числе во  всероссийских и  международных), выставках,  смотрах, физкультурных  мероприятиях, в том числе в  официальных спортивных, и  других массовых  мероприятиях | - Мероприятия, направленные на  развитие творческих способностей  и интересов обучающихся.  - Развитие личностного потенциала  воспитанников.  - Своевременное обновление на  сайте страницы  достижений детей.  - Информирование родителей о  проводимых конкурсах для детей,  привлечение семьи к  взаимодействию с учреждением | Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Обновление на  сайте учреждения страницы «Достижения детей» | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=54> | | |
| Наличие возможности  оказания психолого-  педагогической, медицинской  и социальной помощи  обучающимся | - Организация курсов повышения  квалификации для педагогов,  работающих с детьми с ОВЗ и  инвалидами  - Активизация работы медико-  психолого-педагогического  консилиума учреждения | Октябрь-  ноябрь 2018  Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Наличие условий  получения психолого-  педагогической,  медицинской и социальной  помощи, в том числе для  воспитанников с  ограниченными  возможностями здоровья | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=11> | | |
| Наличие условий организации  обучения и воспитания  обучающихся с  ограниченными  возможностями здоровья и  инвалидов | - Организация курсов повышения  квалификации для педагогов,  работающих с детьми с ОВЗ и  инвалидами  - Проведение семинара для  педагогов по ознакомлению с  нормативно- правовыми  документами по защите прав детей-  инвалидов | Постоянно  Октябрь-  ноябрь 2018 | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Создание условий в учреждении  для обучающихся с  ограниченными  возможностями здоровья и  инвалидов.  Адаптация воспитанников  с ОВЗ к условиям учреждения | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=25> | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| Доля получателей  образовательных услуг,  положительно оценивающих  доброжелательность и  вежливость работников  организации | - Мероприятия по обеспечению и  созданию условий для  психологической безопасности и  комфортности в учреждении, на  установление взаимоотношений  педагогических работников с  воспитанниками учреждения  - Проведение консультации по теме:  «Правила этикета и психология  общения»,  - Соблюдение «Кодекса этики и  служебного поведения работников» | В течении  2018-2019 года | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Доля получателей  образовательных услуг,  положительно  оценивающих  доброжелательность и  вежливость работников  организации от общего  числа опрошенных  получателей  образовательных услуг -  100%.  Разработан пакет документов по профилактике антикоррупции в учреждении | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=25>  <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=44> | | |
| Доля получателей  образовательных услуг,  удовлетворенных  компетентностью работников  организации | - Организация семинара  «Современные подходы к  организации образовательной  деятельности детей в учреждении».  - Семинары-практикумы, круглые  столы, педагогические акции.  - Организация диалога педагогов и  родителей по вопросам воспитания  и обучения воспитанников учреждения | В течении  учебного года | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Процентное увеличение  доли педагогов,  соответствующих  профессиональным  компетенциям | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/employees> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| Доля получателей  образовательных услуг,  удовлетворенных  материально- техническим  обеспечением организации | - Реализация комплекса  мероприятий по информированию  участников образовательных  отношений о совершенствовании  материально- технического  обеспечения учреждения  - Составление перспективного  плана по улучшению материально-  технического обеспечения  учреждения | Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Создание комфортных  условий для обучающихся | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/objects> | | |
| Доля получателей  образовательных  услуг,  удовлетворенных  качеством  предоставляемых  образовательных  услуг | - Реализация комплекса  мероприятий по информированию  участников образовательного  процесса о спектре  предоставляемых образовательных  услуг и их качестве  - Использование методов  мониторинга и анкетирования | Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Развитие и усиление  мотивации родителей к  участию в образовательном  процессе |  | | |
| Доля получателей  образовательных услуг,  которые готовы  рекомендовать организацию  родственникам и знакомым | - Разработка и реализация плана  мероприятий по взаимодействию с  семьями воспитанников. | В течении  2018 года | Сопегина Елена Владимировна ,  старший  воспитатель | | Повышение рейтингового  уровня.  Планирование дальнейшей  работы |  | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |
|  |  |  |  | |  |  | | |