Отчет о реализации Плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении начальной общеобразовательной школе – детском саду № 42 Малышевского городского округа

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении начальной общеобразовательной школе – детском саду № 42 Малышевского городского округа на 2018-2023 год  |
|  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Полнота и актуальностьинформации об организации,осуществляющейобразовательнуюдеятельность, и еедеятельности, размещеннойна официальном сайтеорганизации винформационно-телекоммуникационной сети«Интернет» | - Обновление (актуализация)информации об организации,осуществляющей образовательнуюдеятельность, размещенной наофициальном сайте организации.- Создание на официальном сайтеучреждения в сети «Интернет» раздела«Независимая оценка качестваобразовательной деятельности»(НОКОД) для информационногосопровождения мероприятий поорганизации и проведениюнезависимой оценки качестваобразовательных услуг- Добавление новых разделов,отражающих деятельность учреждения | Постоянно | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | Актуализация и систематическое обновление информациина официальном сайте учреждения. | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/>  |
| Наличие на официальномсайте организации в сети«Интернет» сведений опедагогических работникахорганизации | - Проверка сайта учреждения с целюсвоевременного внесенияизменений (обновлений) винформацию в раздел «Сведения опедагогических работниках» | В течение 10дней смоментаизмененияинформации | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | Наличие на сайте полной достоверной информации опедагогическихработниках. Доступность идостаточность информациио педагогическихработниках.  | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/employees>  |
| Доступностьвзаимодействия сполучателямиобразовательных услуг потелефону, по электроннойпочте, с помощьюэлектронных сервисов,предоставляемых наофициальном сайтеорганизации в сети«Интернет», в том численаличие возможностивнесения предложений | Создать возможность внесенияпредложений, направленных наулучшение качества работы учреждения:- Проинформировать родителей народительских собраниях о том, чтона сайте учреждения имеется закладка«Гостевая книга» (обратная связь)»(для внесения предложений, дляинформирования о ходерассмотрения обращений граждан)- Разместить обращение кродителям о наличии электронногосервиса для внесения предложений(на сайте учреждения, на информационномстенде) | IV квартал2018 года | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | Создана гостевая книга(обратная связь) наофициальном сайте учрежденияНаличие актуальной идостоверной информациина сайте учреждения, увеличениечисла посещений сайта | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/contacts>  |
| Доступность сведений о ходерассмотрения обращенийграждан, поступивших ворганизацию от получателейобразовательных услуг | - Проинформировать родителей народительских собраниях о разделена сайте учреждения «Гостевая книга»(обратная связь)» (для внесенияпредложений, для информированияо ходе рассмотрения обращенийграждан)- Обеспечить процесс сбора,обработки обращений ипредложений, поступающих отграждан-Обеспечить возможность задатьвопрос и получить ответ | До 01.01.2019 г.постоянно | Теплова Олесь Валерьевна, секретарь руководителя | Налаживание механизмовобратной связи | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/contacts>  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Материально-техническое иинформационное обеспечениеорганизации | - Обеспечение материально-технической базы учреждения всоответствии с требованиямиФГОС ДО.- Организация работы по развитиюматериально-технической базыучреждения:- Организация закупок дляобогащения развивающейпредметно-пространственной среды | В течении2019 года | Осипова анна Александровна, заведующий хозяйством  | Обновление материальной-технической базы учреждения |  |
| Наличие необходимыхусловий для охраны иукрепления здоровья,организации питанияобучающихся | Создание условий для охраны иукрепления здоровья, организациипитания воспитанников:- соблюдение норм питания 100%- усиление контроля за качествомпитания;- использованиездоровьесберегающих технологий вобразовательном процессе | Постоянно | Осипова Анна Александровна, заведующий хозяйством Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Улучшение условий дляохраны и укрепленияздоровья воспитанников, создание бракеражной комиссии, разработка программы по здоровьюсбережению | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/objects> |
| Условия для индивидуальнойработы с обучающимися | - Разработка и реализация картыиндивидуального сопровожденияразвития ребенка.- Организация условий дляиндивидуальной работы своспитанниками в режимныхмоментах воспитательно-образовательной деятельности. | До 01.04.2019 | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Развитие личностногопотенциала воспитанников | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/education>  |
| Наличие дополнительныхобразовательных программ | Мероприятия по расширениюспектра дополнительныхобразовательных программ:- Взаимодействие с МБУДО МДДТ подополнительной программе«Хореография», «Умелая иголочка» | В теченииучебного годаСентябрь2019 |  | В 2018-2019 учебном году в учреждении были реализованы 3 дополнительных образовательных программ (на платной основе) хореографическая и изобразительная студии, школа будущего первоклассника.На 2019-2020 учебный год запланировано открытие 5 дополнительных образовательных программ (на платной основе) и заключение Договора о сетевой форме реализации образовательных программ с [МАУДО ДДТ МГО](https://www.google.ru/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjAkp73ybDXAhWIp6QKHcISCKwQFgg_MAY&url=https%3A%2F%2Fpro.fira.ru%2Fsearch%2Fcompanies%2Fcard%2Findex.html%3Fcode%3D3006309&usg=AOvVaw2JgiawEI2dcyNvME9r05yh) по следующим программам:- воспитанники подготовительной группы (6-7 лет) - умелая иголочка, легоконструирование- обучающиеся 1 класса (7-8 лет) – авиомоделирование, легоконструирование, умелая иголочка. | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/education>  |
| Наличие возможностиразвития творческихспособностей и интересовобучающихся, включая ихучастие в конкурсах иолимпиадах (в том числе вовсероссийских имеждународных), выставках,смотрах, физкультурныхмероприятиях, в том числе вофициальных спортивных, идругих массовыхмероприятиях | - Мероприятия, направленные наразвитие творческих способностейи интересов обучающихся.- Развитие личностного потенциалавоспитанников.- Своевременное обновление насайте страницыдостижений детей.- Информирование родителей опроводимых конкурсах для детей,привлечение семьи квзаимодействию с учреждением | Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Обновление насайте учреждения страницы «Достижения детей» | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=54>  |
| Наличие возможностиоказания психолого-педагогической, медицинскойи социальной помощиобучающимся | - Организация курсов повышенияквалификации для педагогов,работающих с детьми с ОВЗ иинвалидами- Активизация работы медико-психолого-педагогическогоконсилиума учреждения | Октябрь-ноябрь 2018Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Наличие условийполучения психолого-педагогической,медицинской и социальнойпомощи, в том числе длявоспитанников сограниченнымивозможностями здоровья | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=11>  |
| Наличие условий организацииобучения и воспитанияобучающихся сограниченнымивозможностями здоровья иинвалидов | - Организация курсов повышенияквалификации для педагогов,работающих с детьми с ОВЗ иинвалидами- Проведение семинара дляпедагогов по ознакомлению снормативно- правовымидокументами по защите прав детей-инвалидов | ПостоянноОктябрь-ноябрь 2018 | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Создание условий в учреждениидля обучающихся сограниченнымивозможностями здоровья иинвалидов.Адаптация воспитанниковс ОВЗ к условиям учреждения | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=25>  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Доля получателейобразовательных услуг,положительно оценивающихдоброжелательность ивежливость работниковорганизации | - Мероприятия по обеспечению исозданию условий дляпсихологической безопасности икомфортности в учреждении, наустановление взаимоотношенийпедагогических работников своспитанниками учреждения- Проведение консультации по теме:«Правила этикета и психологияобщения»,- Соблюдение «Кодекса этики ислужебного поведения работников» | В течении2018-2019 года | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Доля получателейобразовательных услуг,положительнооценивающихдоброжелательность ивежливость работниковорганизации от общегочисла опрошенныхполучателейобразовательных услуг -100%.Разработан пакет документов по профилактике антикоррупции в учреждении | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=25> <https://gpdou42.tvoysadik.ru/?section_id=44> |
| Доля получателейобразовательных услуг,удовлетворенныхкомпетентностью работниковорганизации | - Организация семинара«Современные подходы корганизации образовательнойдеятельности детей в учреждении».- Семинары-практикумы, круглыестолы, педагогические акции.- Организация диалога педагогов иродителей по вопросам воспитанияи обучения воспитанников учреждения | В теченииучебного года | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Процентное увеличениедоли педагогов,соответствующихпрофессиональнымкомпетенциям | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/employees>  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Доля получателейобразовательных услуг,удовлетворенныхматериально- техническимобеспечением организации | - Реализация комплексамероприятий по информированиюучастников образовательныхотношений о совершенствованииматериально- техническогообеспечения учреждения- Составление перспективногоплана по улучшению материально-технического обеспеченияучреждения | Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Создание комфортныхусловий для обучающихся | <https://gpdou42.tvoysadik.ru/sveden/objects>  |
| Доля получателейобразовательныхуслуг,удовлетворенныхкачествомпредоставляемыхобразовательныхуслуг | - Реализация комплексамероприятий по информированиюучастников образовательногопроцесса о спектрепредоставляемых образовательныхуслуг и их качестве- Использование методовмониторинга и анкетирования | Постоянно | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Развитие и усилениемотивации родителей кучастию в образовательномпроцессе |  |
| Доля получателейобразовательных услуг,которые готовырекомендовать организациюродственникам и знакомым | - Разработка и реализация планамероприятий по взаимодействию ссемьями воспитанников. | В течении2018 года | Сопегина Елена Владимировна ,старшийвоспитатель | Повышение рейтинговогоуровня.Планирование дальнейшейработы |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |